

Dal 1995 Zero è leader in Italia nell'ideazione, progettazione e produzione di sistemi d'arredamento, rinomati per la loro qualità, originalità e cura estrema dei dettagli. Zero si dedica alla progettazione creativa e alla produzione di soluzioni di sistemi d'arredo per il punto vendita di alta qualità sul mercato globale, permettendo di essere partner affidabili in progetti internazionali prestigiosi.

Dalla progettazione all'installazione offre soluzioni per negozi, franchising, corner, boutique e shop-in-shop, garantendo:

- un'accurata analisi delle esigenze del cliente, definendo e condividendo le diverse fasi di fornitura
- un servizio di personalizzazione ed implementazione, fino al necessario servizio di assistenza tecnica
- la massima affidabilità entro i termini di consegna stabiliti col cliente
- controlli di qualità in ogni fase della produzione, coordinando i fornitori secondo precise procedure di verifica, fino alla consegna degli arredi
- costante crescita della professionalità e delle competenze del personale responsabile della realizzazione del servizio, attraverso la continua formazione ed il continuo aggiornamento tecnico dello stesso
- il controllo preciso e puntuale delle operazioni di produzione in conto terzi, di trasporto e di distribuzione del materiale
- una crescita della consapevolezza in materia ambientale da parte di clienti e fornitori nonché delle parti interessate attraverso un'attività che coinvolga tutti i soggetti in un percorso di informazione
- una riduzione, per quanto tecnicamente ed economicamente perseguibile, dell'impatto ambientale dei propri processi

Per fare questo Zero si è dotata di un sistema di gestione integrato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, che permetta di avere in modo costante e puntuale consapevolezza della corretta gestione dei processi implementati, ed in particolare consenta:

- un controllo puntuale sulle risorse ambientali utilizzate
- il controllo sull'utilizzo dei materiali
- la ricerca di alternative ecologicamente sostenibili
- di sviluppare, mantenere ed aggiornare un'analisi dei rischi, completa ed esaustiva
- di determinare in modo puntuale le parti interessate interne ed esterne avendo cura di comprendere le loro aspettative
- di attuare sistematici programmi di miglioramento
- la messa a disposizione di tutte le risorse umane ed infrastrutturali necessarie
- di effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze